

# Bericht zur Online-Umfrage der Schlossbücherei Kottingbrunn

Im Zeitraum vom 19. März 2025 bis zum 12. Mai 2025 führte die Schlossbücherei eine Online-Umfrage durch. Ziel war es, Rückmeldungen zur Nutzung, zur Zufriedenheit sowie zu Wünschen und Anregungen der Besucherinnen und Besucher zu sammeln.

## Teilnahme:

Insgesamt beantworteten 32 Personen den Fragebogen vollständig, 21 teilweise. Die Altersverteilung war wie folgt:

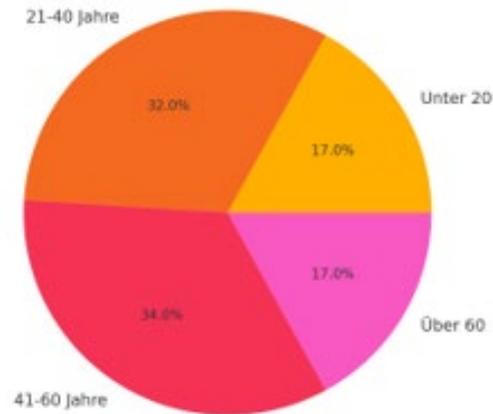


Abb. 1: Altersverteilung der Teilnehmer

1

- 17 % unter 20 Jahre
- 32 % zwischen 21 und 40 Jahre
- 34 % zwischen 41 und 60 Jahre
- 17 % über 60 Jahre

## Nutzungsverhalten:

Die Nutzung der Bücherei ist unterschiedlich intensiv:

- 2 % mehrmals pro Woche
- 16 % einmal pro Woche
- 57 % einmal im Monat
- 14 % seltener als einmal im Monat
- 10 % nie

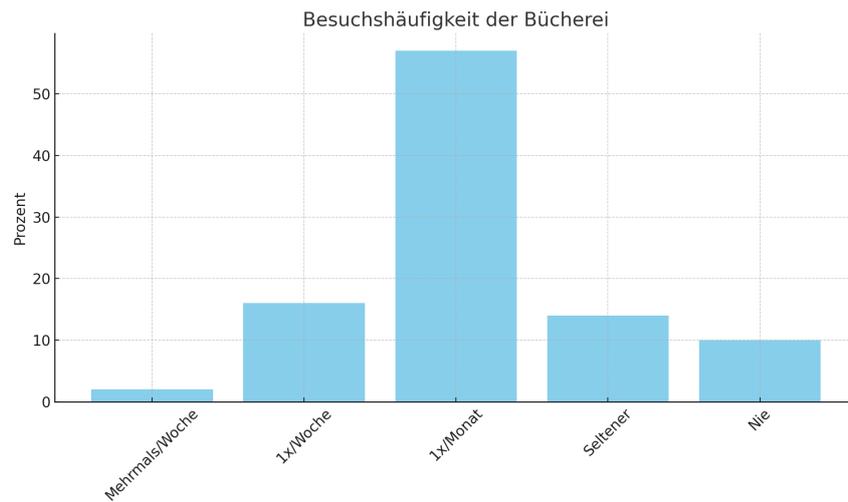


Abb. 2: Besuchshäufigkeit

### Zufriedenheit mit dem Medienangebot:

- 36 % sehr zufrieden
- 58 % zufrieden
- 6 % mittelmäßig zufrieden
- 0 % unzufrieden

2

### Kommentare zum Angebot:

- Positiv hervorgehoben wurde der gut ausgestattete Kinderbereich.
- Es wurde der Wunsch geäußert, mehr beliebte Kinderbuchreihen (z. B. *Ramona*, *Die Schule der magischen Tiere*, *Conny*) bereitzustellen.
- Besonders gelobt wurde das "Frühstück mit Büchern".
- Weitere Wünsche: mehr aktuelle Tonies, *Vergissmeinnicht 3* von Kerstin Gier, mehr Krimis und Thriller, englischsprachige Literatur, mehr Erwachsenenbücher.
- Die Mitarbeiter\*innen wurden durchwegs als freundlich, hilfsbereit und kompetent beschrieben.

### Zufriedenheit mit der persönlichen Beratung:

- 78 % sehr zufrieden
- 14 % zufrieden
- 3 % meist zufrieden
- 2 Personen zeigten sich eher bzw. sehr unzufrieden

### **Kommentare zur Beratung:**

- Hervorgehoben wurde das freundliche Auftreten, das Engagement und die unkomplizierte Art der Mitarbeitenden.
- Besonders geschätzt wird die Vielzahl an Angeboten für Kinder.

### **Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten:**

- 67 % zufrieden
- 28 % wünschen sich längere Öffnungszeiten
- 6 % wünschen sich alternative Zeiten
- Der Samstagvormittag wurde positiv bewertet

### **Wunschzeiten:**

- Dienstag oder Mittwoch bereits ab 14:00 Uhr
- Freitag nachmittags

### **Informationsquellen über die Bücherei (Mehrfachantworten waren möglich):**

- 50 % durch Plakate
- 36 % durch Mitarbeitende in der Bücherei
- 31 % über die Website
- 22 % über die Gemeindezeitung
- 19 % über Social Media
- 17 % über Newsletter
- 14 % durch Freunde oder Familie

### **Quellen für Informationen über aktuelle Medien (Mehrfachantworten möglich):**

- 64 % über Freunde/Familie
- 47 % über Rezensionen (Webseiten, Zeitschriften, Zeitungen)
- 36 % über Social Media-Kanäle
- 31 % über Buchhandlungen
- Einzelne gaben an durch Schule oder das aktuelle Angebot in der Bücherei

### **Beispielhafte Gründe für den Besuch der Bücherei:**

- Für Kinder, um Lesefreude zu fördern
- Neuer Lesestoff
- Supergünstiger Verleih
- Freundliche Atmosphäre und gute Erreichbarkeit
- Nachhaltigkeit

- Gute Auswahl an Kinderbüchern, Neuerscheinungen, österreichischen Krimis
- Gute Lage, z. B. in Verbindung mit Spielplatz oder Eisessen

**Kritikpunkte:**

- Teilweise als zu teuer empfunden
- Öffnungszeiten passen nicht für alle

**Angebotswünsche Jugendlicher:**

- Workshops (z. B. Schreiben, Comiczeichnen, Gaming-Design)
- Veranstaltungen (z. B. Buchclubs, Lesewettbewerbe)
- Mehr Fantasy-Bücher
- Weniger gefragt: Manga/Comics, Jugendthriller
- Wunsch nach mehr New-Age-Literatur

**Beliebte Genres bei Erwachsenen (Mehrfachantworten möglich):**

- 53 % Krimis
- 34 % Belletristik
- 31 % Thriller
- 28 % Sachbücher
- 19 % historische Romane
- 13 % Biografien

**Zusätzliche Themenwünsche in den Kommentaren:**

- Kinderratgeber, Erziehungsratgeber
- Garten, gesunde Ernährung
- Kochbücher für Airfryer
- Familiencoaching
- Erwähnte Buchtitel, z.B.: "Krebszellen mögen keine Himbeeren"

**Teilnahme an Veranstaltungen:**

- 78 % der Befragten haben bereits an einer Veranstaltung der Schlossbücherei teilgenommen

**Wunschveranstaltungen (Mehrfachantworten möglich):**

- Familienveranstaltungen
- Lesungen mit Autor\*innen
- Buchclubs
- Nur 2 Personen wünschten Schreib-Workshops

- In den Kommentaren wurde ein Lesezirkel vorgeschlagen

#### **Wünsche zur Attraktivitätssteigerung:**

- Mehr Erwachsenenbücher
- Kuscheliger Leseplatz
- Mehr Raum, da Regale sehr eng stehen
- Es gab auch positive Stimmen wie "es passt alles super"

#### **Nachwuchs für die Bücherei:**

- 1 fixe Anmeldung
- 25 Personen könnten sich eine Mitarbeit in der Zukunft vorstellen
- Wichtige Kriterien dafür: motiviertes, wertschätzendes Team, gute Atmosphäre, Flexibilität, nicht zu hoher Aufwand

#### **Besonders positiv hervorgehoben wurden v.a.:**

- Die Auswahl an Kinderliteratur
- Die Förderung junger Leser
- Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen
- Die persönliche Beratung
- Das Engagement und die zahlreichen Veranstaltungen
- Das Ambiente und die Räumlichkeiten
- Das "Frühstück mit Büchern"
- Die "Chefin" und das herzliche Klima
- Die Lage im Schloss

5

#### **Erkenntnisse aus der Umfrage:**

Die Umfrage zeigt eine große Zufriedenheit mit dem Angebot der Schlossbücherei Kottingbrunn. Die Kommentare und Anregungen der Teilnehmer\*innen zeigen ein hohes Interesse an einem vielfältigen und aktuellen Medienangebot – besonders im Bereich Kinderbücher, aktuelle Romane, Tonies, aber es gibt auch die Nachfrage nach englischsprachiger Literatur und den Wunsch nach mehr Erwachsenenliteratur. Die Beratung durch das Team wurde als freundlich, hilfsbereit und kompetent beschrieben.

Fazit: Besonders geschätzt werden das freundliche Team, das vielfältige Medienangebot und die Familienfreundlichkeit. Es gibt Verbesserungsvorschläge im Bereich der Öffnungszeiten, des Platzangebots und der Aktualität einzelner Medien. Die Bereitschaft zur Mitgestaltung und das Interesse an neuen Angeboten zeigen, wie wichtig die Bücherei für viele Menschen in der Gemeinde ist.